

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιχείρηση «**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ**» ιδρύθηκε το 1987 και ξεκίνησε την παραγωγή της με κύριο προϊόν το χαρτί υγείας. Από το 2008 μέχρι και το 2012, σχεδίασε και εισήγαγε στην παραγωγική της διαδικασία νέα προϊόντα και συγκεκριμένα τα βιομηχανικά είδη χαρτικών. Σήμερα, η «**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ**» λειτουργεί ανταγωνιστικά στον τομέα της, στοχεύοντας στον περαιτέρω και διαρκή εκσυγχρονισμό της τόσο σε διοικητικό όσο και σε παραγωγικό επίπεδο, δημιουργώντας ταυτόχρονα τις προϋποθέσεις για επέκταση του δικτύου των πωλητών και πελατών της αλλά και ενισχύοντας την διεσδυτικότητα της σε νέες αγορές. Η συνολική λειτουργία της «**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ**» διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της εταιρείας μας, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, θέτοντας Στόχους Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους και η υλοποίηση-εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (RiskAssessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας, μέσω του εντοπισμού και της αντιμετώπισης των απειλών και της αξιοποίησης των ευκαιριών.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για την άρτια και αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, δεσμεύεται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και αναλαμβάνει την ευθύνη της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση

ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ Γ. ΚΩΝ/ΝΟΣ
ΕΠ/ΣΙΑ ΧΑΡΤΟΥ
ΑΝ. ΛΕΓΑΚΗ 18 - ΡΕΝΤΗΣ 182 33
Α.Φ.Μ.: 042919759 - ΔΟΥ: ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
ΤΗΛ.: 210 4837170 - 210 4837219
ΓΕΜΗ: 141913902000